

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- metSUUS: metSUUS gevestigd te Middelburg, vertegenwoordigd door Suzanne Jakobsen. KvK-nummer: 64361446.
- Dienstverlening: organisatie en ondersteuning.
- De opdrachtgever: de wederpartij van metSUUS.
- Een opdracht: een overeenkomst waarbij tegen betaling van een vergoeding door de opdrachtgever, diensten worden verleend door metSUUS.
- Een contract: een schriftelijke overeenkomst van een bepaalde duur waarbij tegen betaling van een vergoeding door de opdrachtgever, diensten worden verleend door metSUUS.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- a. Op alle offertes, (order)bevestigingen en overeenkomsten tussen metSUUS enerzijds en de opdrachtgever anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- b. Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging c.q. het anderszins tot stand komen van een overeenkomst houdt in dat opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever.
- c. Alle offertes worden gedurende één maand gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- d. Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien metSUUS aan de opdrachtgever schriftelijk bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

Artikel 3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

- a. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door metSUUS is bevestigd.
- b. Ingeval van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- c. Wanneer door metSUUS gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van metSUUS op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien metSUUS één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

Artikel 4. Wijziging van een opdracht of contract

- a. Wijzigingen in een opdracht of contract zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door metSUUS is bevestigd.
- b. Bij een contract kunnen, behoudens het bepaalde in het artikel 4d slechts tussentijdse wijzigingen plaatsvinden met wederzijds goedvinden c.q. rechterlijke tussenkomst.
- c. Bij een overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar behoudt metSUUS zich het recht voor jaarlijks tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. metSUUS zal de opdrachtgever tijdig voor het verstrijken van een vol contractjaar over de voorgenomen wijziging(en) schriftelijk informeren.

De opdrachtgever wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij hij metSUUS binnen 10 werkdagen na de kennisgeving het tegendeel bericht en het contract beëindigt conform artikel 11.

d. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van metSUUS om ten gevolge van wettelijke regelingen de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. metSUUS is gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten met ingang van de eerstvolgende factuurdatum aan de opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 5. Duur van een opdracht of contract

a. In de overeenkomst wordt de duur van een opdracht of contract benoemd en met ondertekening door metSUUS en de opdrachtgever vastgelegd.

b. De duur van de opdracht of het contract kan niet worden verkort, tenzij metSUUS hiermee schriftelijk akkoord is gegaan.

c. De duur van de opdracht of het contract kan alleen in overeenkomst door beide partijen worden verlengd. De verlenging wordt vastgelegd door het tekenen van een nieuw contract door beide partijen; metSUUS en de opdrachtgever.

d. Indien sprake is van wijzigingen van tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden niet zijnde wijzigingen conform de artikelen 4d zal metSUUS de opdrachtgever tijdig voor het verstrijken van de contractperiode een schriftelijk voorstel tot verlenging van de betreffende overeenkomst (prolongatievoorstel) doen toekomen. De opdrachtgever wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij hij metSUUS binnen 10 werkdagen na de kennisgeving van het tegendeel heeft bericht.

Artikel 6. Omvang van de dienstverlening

a. De dienstverlening die metSUUS aan de opdrachtgever zal leveren omvat de in de overeenkomst genoemde diensten.

b. In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de overeenkomst genoemde diensten, zal metSUUS dit de opdrachtgever tijdig laten weten en zoeken naar een gepast alternatief.

Artikel 7. Tarieven

a. De diensten zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd.

b. metSUUS behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen.

Artikel 8. Geheimhouding

a. metSUUS zal alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven.

b. metSUUS zal een geheimhoudingsverplichting zoals beschreven onder 8a opleggen aan alle bij de uitvoering van de diensten ingeschakelde derden.

Artikel 9. Facturering en betaling

a. Tenzij anders overeengekomen dient de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan metSUUS te betalen.

b. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim.

De verplichting van metSUUS tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort. Terwijl de opdrachtgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd.

c. Alle buitenrechterlijke incassokosten komen voor de rekening van de opdrachtgever. Daaronder vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

d. Voor het geval naar het oordeel van metSUUS de financiële positie van de opdrachtgever risico's met zich brengt, is metSUUS gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

a. De aansprakelijkheid van metSUUS voor schade voortvloeiend uit de door haar verrichte diensten is beperkt tot maximaal €2.500.000,- per aanspraak. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van metSUUS beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van metSUUS wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat metSUUS ter zake daadwerkelijk op derden kan verhalen.

b. De opdrachtgever vrijwaart metSUUS voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de werknemers van de opdrachtgever.

c. metSUUS is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan metSUUS kunnen worden toegerekend.

Artikel 11. Tussentijdse ontbinding

a. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief, indien:

- de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn

- ter zake van de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming;

- de opdrachtgever komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld dan wel in liquidatie mocht komen te verkeren;

b. Tenzij sprake is van wijzigingen als bepaald in de artikelen 4d, is ingeval van tussentijdse wijzigingen van tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden bij meerjarige overeenkomsten de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst met ingang van het volgende contractjaar tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief.

c. metSUUS is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden indien zij dit als gevolg van wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht.

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing.